



Como cadastrar operadores no Internet Banking?

Primeiramente, é importante destacar que o cadastro de operadores só pode ser realizado pelo **usuário master** de uma conta.



Esse cadastro acontece em 2 etapas:



Definição dos perfis de acesso



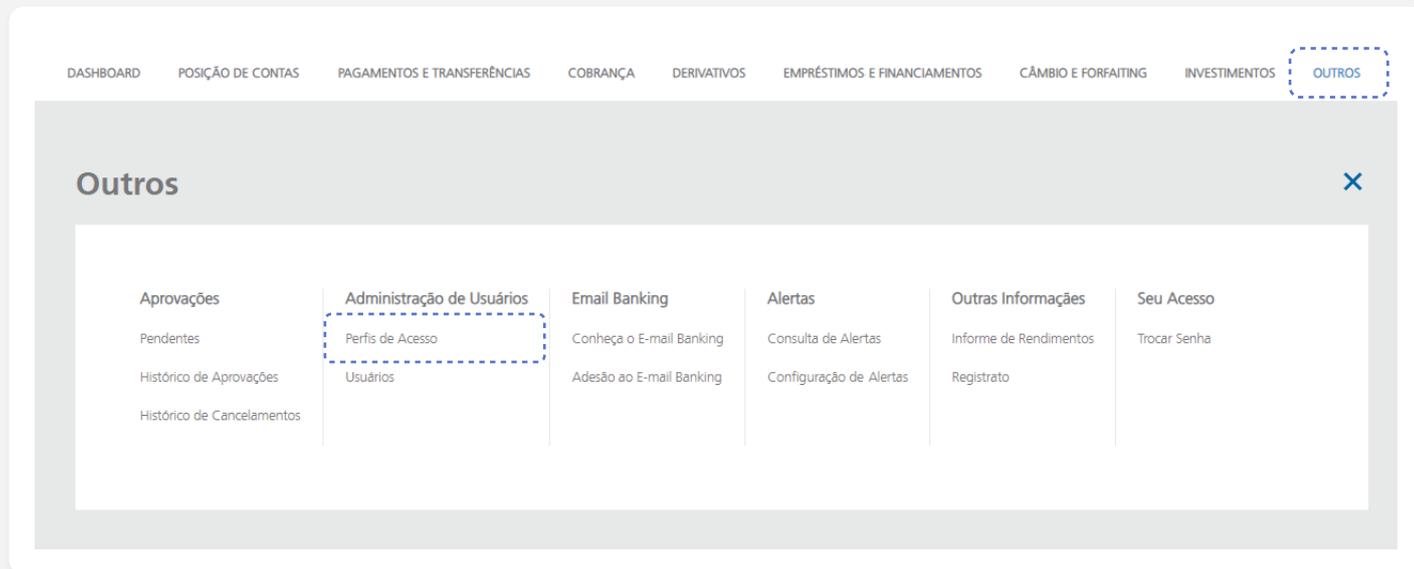
Inclusão de operadores de acordo com cada um desses perfis

Abaixo, disponibilizamos um passo a passo para facilitar esse processo.
Reserve alguns minutos do seu dia e vamos lá:

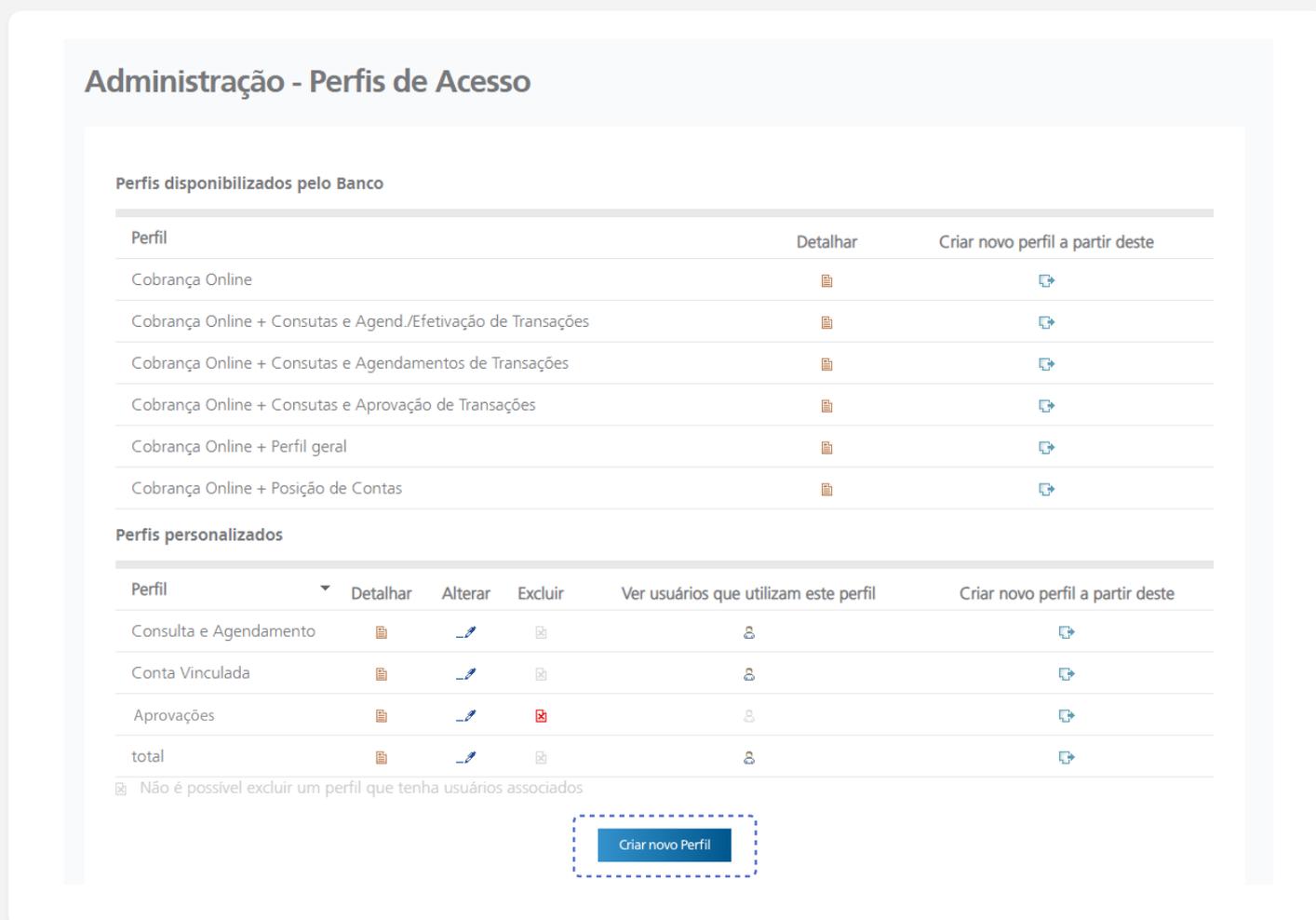
Etapa 1

Definição dos perfis de acesso

1. Após entrar no Internet Banking, selecione a opção **“Outros”** no menu superior. No submenu, clique em **“Perfis de Acesso”**, localizado em **“Administração de Usuários”**.



2. Você poderá utilizar um dos perfis disponibilizados na página ou, se preferir, personalizar um novo perfil. Para isso, é só clicar em **“Criar novo Perfil”**.



3. Na nova página, defina o **nome do perfil** que você está criando (algo como “Perfil de Pagamento”, por exemplo) e selecione as funcionalidades às quais esse perfil terá acesso.

Administração - Perfis de Acesso - Novo Perfil

Criar novo Perfil

Definição de nome e seleção de produtos para o perfil

Nome do perfil:

Produtos que poderão ser acessados com este perfil

- Posição de Contas
- Transferências
- Cobrança
- Derivativos
- Empréstimos
- Câmbio e Forfaiting

Para cada funcionalidade transacional, é preciso determinar ainda o **valor da alçada**, ou seja, o valor máximo que esse perfil poderá transacionar.

Em alguns casos, também é necessário indicar se aquele tipo de perfil poderá apenas **executar** uma transação, (nesse caso o usuário poderá consultar e agendar transações, gerando uma pendência de aprovação para o usuário master), ou se ele também poderá **liberar** essas transações.

Transferências

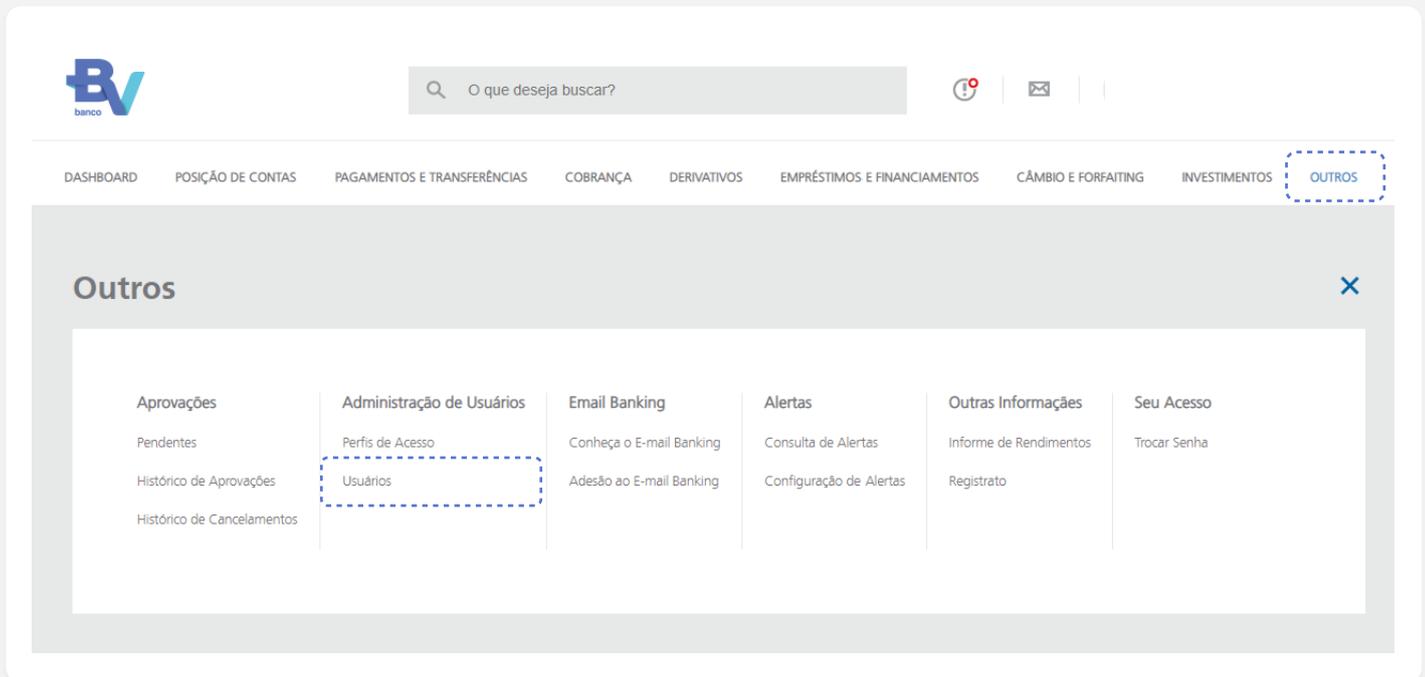
Operação	Executar	Liberar	Valor de alçada
Para contas no Banco Votorantim			
Para contas no Banco Votorantim - Mesma Titularidade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Para contas no Banco Votorantim - Terceiros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
DOC / TED			
DOC - Para contas em outros bancos - Mesma Titularidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DOC - Para contas em outros bancos - Terceiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. Ao finalizar o novo perfil, confirme sua criação no final da página.

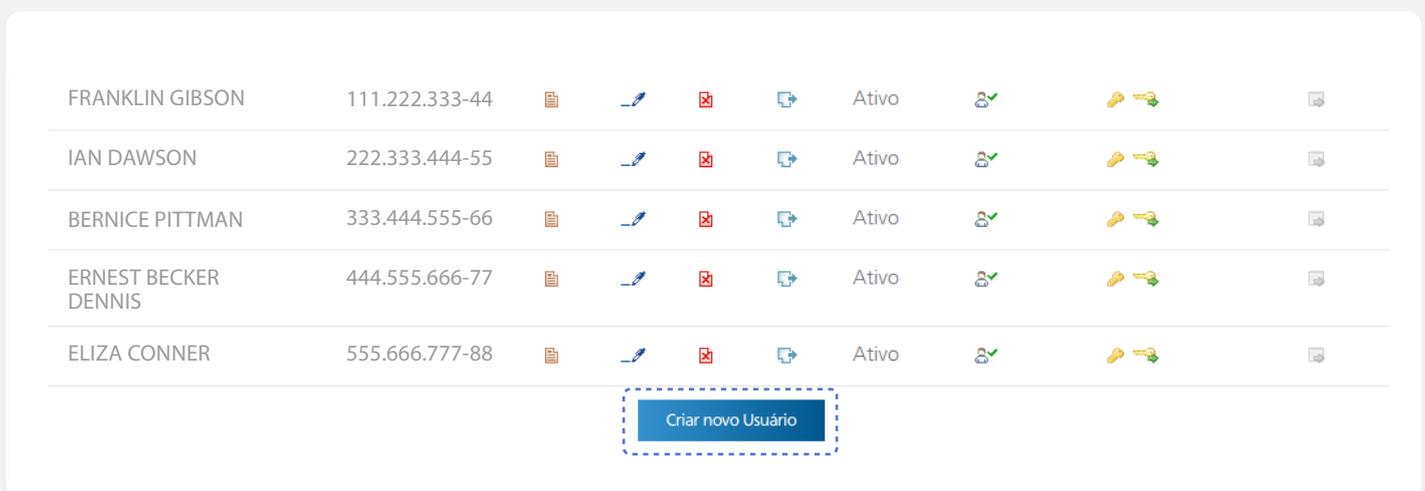
Etapa 2

Inclusão de operadores

1. Comece selecionando a opção **“Outros”** no menu superior e então **“Usuários”** no submenu, localizado em **“Administração de Usuários”**.



2. Assim que a página abrir, vá até o final dela e clique no botão **“Criar novo Usuário”**.



3. Após o carregamento, insira os dados de identificação do operador que você quer cadastrar e determine qual será seu perfil de acesso na conta especificada. Confirme a criação do usuário no final da página.

Outros > Administração > Usuários > Criar novo 30 de Setembro de 2020 15:34

Administração - Novo Usuário

Identificação do usuário

CPF: 111.222.333-44

Nome:

E-mail:

Dispositivo de segurança

O usuário operador utilizará o **token eletrônico**, e poderá escolher receber o código através de e-mail ou SMS no momento da transação.

Celular

Informe o número de celular que será utilizado para enviar a segunda parte da senha ou o número do Token Eletrônico.

Celular (Digite apenas números)

Selecionar um perfil de acesso para cada conta

Conta	Perfil de acesso
001.111.222-3	<input type="text" value="Sem Acesso"/>
001.222.333-4	<input type="text" value="Sem Acesso"/>

E pronto! Com o cadastro realizado, um e-mail será enviado para o novo operador convidando-o a acessar o Internet Banking.

Vale lembrar que esse usuário só poderá acessar as funcionalidades selecionadas no perfil ao qual ele foi associado. Para incluir ou remover permissões, basta editar o perfil de acesso.

Dúvidas, sugestões e reclamações, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone 0800 728 0083 ou pelo e-mail sac@bv.com.br. Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 8661. Se desejar entrar em contato com a Ouvidoria, ligue para 0800 707 0083 (Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 8661).